

# Politique de confidentialité des données

## Vos données restent chez nous

L'agence Adigone accorde beaucoup d'importance quant au traitement de vos données. Nous nous engageons à ne pas vendre ou louer ces informations qui sont tout à fait confidentielles.

Tout d'abord soyez rassuré, nous avons des convictions et en ce sens, nous ne vous demanderons jamais vos données sans que vous le sachiez. D'ailleurs de manière générale vous n'aurez même pas à nous les fournir pour pouvoir utiliser le site [www.adigone.fr](http://www.adigone.fr).

Cependant au moment où nous en aurons besoin, nous vous informerons et vous serez libre d'accepter ou de refuser mais le site ne pourra pas vous offrir toutes ses fonctionnalités si tel est le cas. Forcément un formulaire de contact sans vos coordonnées, ce sera très compliqué de vous recontacter.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) adopté par le Parlement européen le 14 avril 2016, et à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, l'Agence Adigone est tenue de vous informer que vous pouvez exercer à tout moment vos droits d'opposition, d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation et de portabilité.

Pour cela le responsable de traitement est à votre disposition pour toute question.

Monsieur Florent Aubault - [compta@adigone.fr](mailto:compta@adigone.fr) – Tél. 09 51 16 43 75

## A quel moment Adigone recueille des informations et pourquoi ?

Nous recueillons principalement les informations que vous nous fournissez ; soit lors de la validation du formulaire de contact de notre site internet, soit lors d'échanges dans le cadre d'une prestation clairement définie ; tout simplement pour répondre à vos demandes et vous fournir les services demandés et mener à bien les prestations commandées. Il est également fréquent que nous collections des données anonymes lorsque vous naviguez sur notre site internet dans le but d'améliorer notre site, nos produits et services.

Nous tenons à vous assurer que le seul destinataire de ces informations est et restera Adigone. Comme expliqué précédemment, nous ne louons pas, nous ne vendons pas et nous ne cédon pas ces informations. C'est pour nous un pacte de confiance et de déontologie. Le bon sens veut cependant que pour la bonne marche des projets que nous menons avec vous, nous soyons amenés à communiquer vos informations à des prestataires extérieur, dans le cadre de la réalisation d'un service ou d'une prestation bien précise. A ce moment-là, celui-ci engagera sa politique de confidentialité au même titre que Adigone.

## Les informations que nous collectons

Tout d'abord classons ces collectes de données en deux catégories. Les collectes de données directes et celles qui sont indirectes.

### ***Collectes directes***

Les collectes de données directes correspondent aux informations que vous nous fournissez lorsque vous remplissez notre formulaire de contact sur notre site par exemple. Les informations collectées sont typiquement le nom, prénom, le numéro de téléphone, l'adresse e-mail. Ce sont également les données directes fournies par un client, nécessaires à la réalisation de son projet ou de la prestation commandée.

### ***Collectes indirectes***

Les collectes de données indirectes sont réalisées par le biais de cookies au moment où vous naviguez sur notre site. Ces informations sont toujours anonymes et n'entravent jamais votre vie privée. Nous ne connaissons donc jamais votre nom, prénom, adresse, numéro de téléphone par ce biais. Nous vous en avons parlé plus haut, le but est tout simplement d'améliorer nos services et notre site internet. Ces informations sont donc sous forme de statistiques pour savoir si les visiteurs du site proviennent par exemple de réseaux sociaux ou d'entrées directes. Elles sont collectées par le biais de Google Analytics.

## Cookies

Les cookies, beaucoup les connaissent mais peu savent vraiment les définir. Ce sont ces petits fichiers que les sites internet utilisent pour personnaliser et de manière générale, améliorer l'expérience utilisateur. Planète est susceptible de procéder à l'implantation de cookies dans le but de vous garantir un service performant mais en aucun cas ils ne permettent de vous identifier nominativement.

Lors de votre première navigation sur [www.adigone.fr](http://www.adigone.fr) un bandeau vous demandera votre consentement sur le dépôt de cookies. Nous vous indiquons qu'en poursuivant votre navigation, vous donnez votre accord sur leur utilisation.

Certains cookies sont établis par des tiers tels que les cookies de mesure d'audience ou ceux relatifs aux réseaux sociaux. Leur création et implantation sont soumises à leur propre politique de confidentialité. Ces politiques de confidentialités sont disponibles sur leur site respectif. Nous vous invitons à les consulter.

Chaque navigateur internet est différent mais doit vous permettre de paramétrer la gestion des cookies. Nous vous invitons à consulter vos préférences pour les tenir à jour. Cela vous permet entre autres de refuser toute utilisation de cookie.

## La sécurité avant tout

Comme nous vous l'avons expliqué, chez Adigone la sécurité des données compte pour nous.

En ce sens nous travaillons avec des prestataires spécialisés dans le domaine de la sécurisation et le stockage de données. Notre choix s'est fait avec la plus grande vigilance. Nos bases de données sont hébergées sur des plateformes cryptées et sécurisées. Toutes les informations utiles au bon déroulement des projets qui nous sont confiés, sont stockées, sécurisées et archivées dans notre outil CRM. Vous bénéficiez bien évidemment d'un droit de regard sur toutes les informations que vous nous confiez.

## Durée de conservation

Les informations que vous nous confiez sont conservées chez Adigone pendant la durée correspondant à leur finalité. Dans tous les cas, la loi impose que nous ne les conservions pas plus de 36 mois après notre dernier échange et la loi est la loi !

## Responsable de traitement

Parce que vos données vous concernent et que vous êtes en droit d'avoir des réponses, le responsable de traitement est là pour répondre à toutes vos questions.

Responsable de traitement : Monsieur Florent Aubault - [compta@adigone.fr](mailto:compta@adigone.fr) – Tél. 09 51 16 43 75

## Pour finir

En fournissant ces informations, vous acceptez expressément qu'elles soient traitées par l'Agence Adigone. Cette présente politique de confidentialité sur les données personnelles est susceptible d'être modifiée pour répondre aux nouvelles exigences dans ce domaine. Comme chaque changement entraîne son application au moment de sa publication, nous vous invitons à consulter régulièrement cette page pour vous tenir informé d'éventuelles évolutions.